

Estimado cliente de bancaria en línea,

Para optimizar mejor su experiencia, nosotros vamos a actualizar nuestra bancaria en línea para brindarle una única área de inicio de sesión y una única aplicación móvil para todo. Para que se realice esta actualización, algunas funciones no estarán disponibles por un breve periodo de tiempo.

Aquí hay un calendario de eventos que puedes esperar:

Día 1: 15 de septiembre de 2025 – comenzando a las 7:00 AM CCT, acceso a Bill Pay y Zelle® no estará disponible.

Día 2: 16 de septiembre de 2025- todo el acceso de su bancaria en línea estará en modo SOLO VER. Las funciones siguientes no estarán disponibles:

- Transferencias Internas y Externas
- Zelle®
- Transfer Now
- Administración de ACH
- Administración de Cable
- Captura Remota de Depósitos
- Positive Pay
- Deposito Móvil

Día 3: 17 de septiembre de 2025- comenzando a las 9:00 AM CCT, estaremos en VIVO con nuestra nueva plataforma en línea y todas las funciones estarán nuevamente disponibles.

Por favor tomen nota de lo siguiente para simplificar su transición:

1. Ocupará saber su nombre de usuario y contraseña para iniciar su primera sesión.
2. Si actualmente esta usando un token, se le solicitara que registre uno nuevo usando una aplicación diferente.
3. Si tiene una transferencia que debe realizarse durante nuestra fase de solo ver, programe la transferencia antes del 15 de septiembre, ya que aun se procesara correctamente.

Por favor contacte a nuestro departamento de bancaria digital al 870-382-1865 para asistencia o cualquier pregunta que tenga.

Atentamente

Departamento de Bancaria Digital

Merchants and Farmers Bank